



# De meerwaarde van collaboration

Samenwerken in groepsverband

Whitepaper

# Productiever samenwerken in groepen

Collaboration is een vorm van samenwerken waarin de deelnemers elkaar zien en één-op-één of in groepen werken aan hetzelfde document, tekenen aan dezelfde constructie en deelnemen aan dezelfde vergadering; ongeacht locatie, tijdzone en/of device. In dezelfde ruimte of verspreid over verschillende locaties? Met een laptop of met een smartphone? Het maakt niet uit.

## 6 Redenen voor collaboration

### 1. Meer productiviteit, minder kosten

Je boort talent binnen je organisatie eenvoudiger aan en brengt alle knappe koppen samen, zonder dat ze daarvoor in de file hoeven te staan en/of naar het buitenland hoeven te reizen. De snelheid waarmee je projecten worden afgehandeld neemt toe. Kosten voor reizen, hotelovernachtingen en vergaderlocaties nemen af.

### 3. Optimaal leren

Samenwerken is een continu leerproces. Ga maar na: als je zelf niet verder komt, kan een fris gezichtspunt je weer een flinke zet geven. Door samen te werken, treed je buiten je comfortzone en daarmee rek je de grenzen van je potentieel op. En dat leidt tot innovatie!

### 5. Versterk je imago

Als je collaboration technologie integreert in je organisatie dan omarm je de meest innovatieve manier van samenwerken. Je profileert je organisatie daarmee als innovatief en vooruitstrevend. Dat heeft een positieve invloed op je imago richting klanten, en richting je (toekomstig) personeel.



### 2. Platformonafhankelijk

Er zijn steeds meer collaboration oplossingen waarmee je ieder type informatie kan delen, onafhankelijk van het device en de communicatievorm. Enkele grote aanbieders, zoals Microsoft, Cisco en StarLeaf, bieden de optimale Collaboration beleving. Of je een vaste videoconferentie installatie hebt of liever via Microsoft Teams werkt. Iedereen kan met iedereen samenwerken.

### 4. Betere work/life balance

Je medewerkers ontmoeten hun collega's – waar ter wereld deze zich ook bevinden – gewoon op hun eigen kantoor of zelfs in hun woonkamer. Ze hoeven er de deur niet meer voor uit. Dat betekent voor hen én meer doen op een dag én toch gewoon om half zes naar huis. De balans tussen werk en privé verbetert. Je medewerkers zijn tevreden.

### 6. Milieu als grote winnaar

Collaboration is goed voor mens én milieu. Minder vliegvluchten, afnemende filedruk, minder hotelovernachtingen etc., we hoeven niet uit te leggen wat dat betekent voor het verbruik van energie en fossiele brandstoffen én voor de CO2-uitstoot en de footprint van je organisatie.

# 5 Tips voor optimale collaboration

De voordelen zijn duidelijk. Wil je collaboration gaan introduceren binnen jouw organisatie? Neem voordat je begint onderstaande tips nog even door voor het allerbeste resultaat. Of je nu samen met collega's gelijktijdig aan de slag wilt kunnen in documenten of interactieve brainstormsessie met een grote groep wilt. Deze tips helpen je op weg.

**1. Breng in kaart waar de organisatie nu staat en wat de plannen zijn voor de toekomst. Denk aan aantal FTE's, vestigingen, (internationale) groei en hoe de ideale bedrijfsprocessen er op de korte, middellange en lange termijn uit zien. Door dit goed in kaart te brengen en het collaboration systeem daar op aan te passen weet je zeker dat de investering ook op lange termijn rendabel is.**

**2. Het creëren van een slimmere werkplek met een online collaboration platform begint met inzicht in de manier waarop werknemers willen werken. Beoordeel hoe ze momenteel werken en identificeer gebieden die efficiënt of inefficiënt zijn. Vorm een taskforce met vertegenwoordigers van verschillende afdelingen voor een volledig inzicht in de onderlinge en team-overstijgende manier van werken.**

**3. De volgende stap is de meest ideale situatie te beschrijven. Wat zijn de wensen van de gebruikers? Waar ligt de behoefte en hoe kan technologie daadwerkelijk ondersteuning bieden? Vorm hiervoor opnieuw een werkgroep met werknemers van verschillende afdelingen en locaties om de verschillende behoeftes in kaart te brengen.**

**4. Vraag hulp van consultants en experts in digitale werkplekervaring. Ze kunnen je helpen de fijne details op te merken die je anders misschien over het hoofd ziet bij het selecteren van een collaboration systeem en het ontwerpen van meetingruimtes. Ook hebben ze kennis van veel systemen met ieder zijn eigen (on)mogelijkheden.**

**5. Betrek vanaf het eerste moment je IT afdeling voor een soepele integratie in het netwerk en ondersteuning bij de implementatie en gebruikersadoptie.**

# 4 aandachtspunten voor je collaboration ruimtes

Collaboration is de meest uitgebreide vorm van (online) samenwerken. Maar juist als mensen op verschillende locaties en momenten werken is de behoefte groot om elkaar wel ergens fysiek te kunnen treffen. Daarom is het belangrijk om in gebouwen ontmoetingsplekken te creëren. Deze collaboration ruimtes zijn niet alleen nodig om ideeën uit te wisselen, maar ook voor een terloopse ontmoeting.

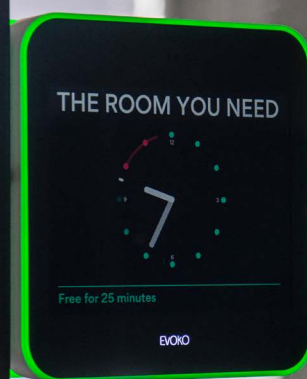
Bij het inrichten van de perfecte collaboration ruimte zijn meerdere componenten bepalend. Daarbij gaat het om de gebruiker. De gebruiker staat centraal en de techniek zorgt voor de ondersteuning die hij of zij nodig heeft. Denk daarom aan de onderstaande punten bij de inrichting van collaboration ruimte(s).

## 1. Goed geluid

Hierbij geldt het bekende gezegde “het oog wil ook wat”, zeker bij collaboration-ruimtes. Mensen moeten in een ruimte worden getrokken en het gevoel krijgen daar graag te willen gaan zitten. Dit gaat gepaard met een aantal eisen: de ruimte moet er aantrekkelijk uitzien, een prettig klimaat hebben en beschikken over goede verlichting. Maar het allerbelangrijkste is het doel van de desbetreffende ruimte. Wanneer je een vergaderruimte zo aantrekkelijk maakt, door er een inspirerende plek van te maken die creativiteit en innovatie stimuleert, zul je zien dat medewerkers de ruimte vanzelf gebruiken als werkplek in plaats van vergaderruimte.

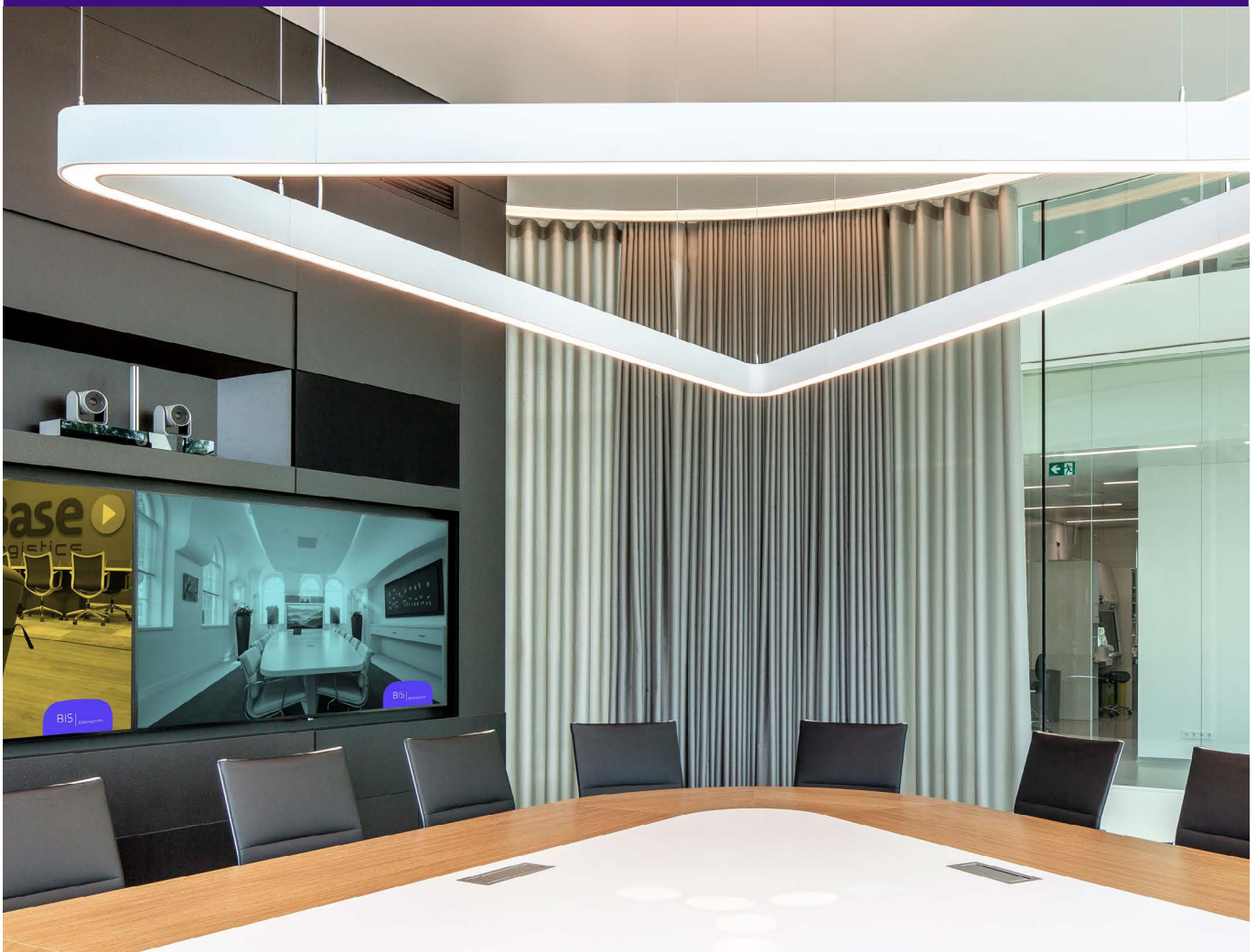
## 2. Availability

Wanneer je ruimte eenmaal zo aantrekkelijk is dat iedereen hem wil gebruiken is het belangrijk om na te denken over de beschikbaarheid - of availability. Bedenk wat er gebeurt als klanten een kantoor binnenkomen en er geen ruimte beschikbaar is voor een overleg. In dit geval is een reserveringssysteem wenselijk. Een reserveringssysteem maakt het mogelijk om vooraf een vergaderruimte te reserveren en vaak is het direct in gebruik nemen van een beschikbare ruimte zelfs een optie. Op deze manier ziet iedereen of de ruimte geboekt, vrij of gereserveerd is. Tegelijkertijd biedt dit facility managers de handvatten om leegstand van gebouwen te reduceren en diensten optimaal af te stemmen op de daadwerkelijke bezetting. Op basis van deze informatie kan de facility manager toekomstige bezettingen voorspellen en de benodigde materialen initiëren.



### 3. Simplicity

Wanneer je eenmaal de gereserveerde ruimte binnenkomt voor de afspraak met je klant is het belangrijk dat de vergadering ook direct kan starten. Geen tijd te verliezen! Daarom is het belangrijk dat het systeem direct gebruikt kan worden en gebruiksvriendelijk is – en dat noemen we ook wel simplicity. De spreker kan met de komst van whiteboards tijdens het vergaderen meerdere documenten heel eenvoudig delen, bespreken en van opmerkingen voorzien. Voor de mensen die niet fysiek deelnemen aan de vergadering is het fijn om realtime de interactie aan te kunnen gaan om, ondanks de afstand, alsnog een 'wij'-gevoel te creëren. De spreker kan daarnaast, voordat de vergadering is afgelopen, alle bijgewerkte bestanden rechtstreeks vanaf het whiteboard naar de aanwezigen e-mailen. Op deze manier kun je gewoon naar de vergadering toe, zonder van alles met je mee te nemen.



### 4. Security

Om succesvol te kunnen (video)vergaderen is het belangrijk dat alle systemen en met elkaar samenwerken. Audio, video en informatie moeten samenkomen via internet en dit brengt vanzelfsprekend veiligheidsrisico's met zich mee. De zorg voor de bescherming van persoonsgegevens en het beveiligen van bedrijfsinformatie is voor iedere organisatie van belang. Daarom kiezen veel organisaties voor buitenshuis gehoste partners zoals BIS|Econocom, Security-as-a-service. Je hoeft immers geen technologiebedrijf te zijn om van technologie te profiteren.

# Realtime samenwerken in dezelfde documenten

Eén van de belangrijkste voordelen dat een collaboration platform biedt is dat je altijd, vanaf iedere locatie én tegelijk met andere collega's in documenten kunt werken. Van Microsoft office docs zoals Excel en Word tot CAT tekeningen en grafische bestanden. Handig omdat alles altijd voor iedereen beschikbaar is en er geen aanpassingen en gegevens verloren kunnen gaan.

De twee grootste partijen op het gebied van samenwerken binnen documenten zijn Google en Microsoft. Het is zeker raadzaam om je in de mogelijkheden te verdiepen want of je nu optimaal wilt reageren op vragen en verzoeken van je klant of je volgende project goed wilt plannen: je zult zowel intern als extern moeten samenwerken om dingen van de grond te krijgen.

## Microsoft Teams

Microsoft heeft als grote speler op de zakelijke markt automatisch veel Teams gebruikers. Steeds meer organisaties ontdekken het gemak, de kracht en de voordelen hiervan. Met Microsoft Teams heb je voortaan één tool om teams samen te stellen, met meerdere personen documenten te bewerken, snel te overleggen via de chat of heel eenvoudig een videocall te starten. Ongeacht waar de deelnemers zijn en welk device ze gebruiken. De combinatie van al deze elementen maakt van MS Teams een ongekend sterk platform.

## Cisco WebEx

Cisco heeft met WebEx een vergelijkbaar platform ontwikkeld. De WebEx app biedt een combinatie van team collaboration en videoconferencing. In WebEx Teams chat en werk je samen met je team aan docu-

menten die je deelt, je bepaalt zelf wie waar bij kan en of deze personen alleen kunnen lezen of ook kunnen bewerken. Met WebEx Meetings start je eenvoudig een videocall en deel je je scherm of documenten. WebEx beschikt zelfs over de mogelijkheid om de meeting op te nemen en in mp4-formaat te ontvangen en te delen met collega's of partners die niet deel konden nemen.

## Google Docs & Microsoft Office Online

Samenwerken in documenten kan erg goed met de online pakketten van Microsoft en Google. Voordelen van samenwerken binnen bestanden zijn dat dit het overzicht vergroot en de kans op fouten verkleint. 'Vroeger' mailde je een bestand naar de overige teamleden. Zij voegden hun feedback en aanpassingen toe, maar elk in zijn eigen document. Wilde je al deze wijzigingen samenvoegen, dan kostte dit veel tijd en de kans was levensgroot dat een deel van de feedback verloren ging. Dat is nu voorgoed verleden tijd. Wanneer je bezig bent in een document, zie je realtime wat de anderen op dat moment wijzigen; waar ter wereld ze dit ook doen. Omdat je de ander kunt 'volgen', zit je elkaar dus niet in de weg. Ben je het niet eens met wijzigingen van een ander? Geen zorgen: je kunt het document heel eenvoudig terugzetten naar een eerdere versie.



# Touchscreen en Microsoft Teams voor meer dynamiek

De finishing touch van een collaboration ruimte is een touchscreen. Vergaderen en presenteren met een touchscreen is namelijk superefficiënt en inspirerend. Aantekeningen maak je op het scherm, met een vinger of digitale pen. Met hetzelfde gemak sla je wijzigingen op, stuur je een e-mail, maak je een printje of zoek je achtergrondinformatie op het internet.

## Voordelen van touchscreens

Microsoft Teams is een uniform communicatie- en collaboration platform dat mensen met elkaar in contact brengt, waar zij zich ook bevinden en met welk type device zij ook werken (desktop, laptop, tablet of smartphone). Om ook in groepsverband te profiteren van de mogelijkheden van Teams, is het mogelijk om persoonlijke Teams clients te verbinden met geavanceerde videocommunicatie apparatuur. Zodat ook (high-end) videoconferentieruimtes bereikbaar zijn voor Teams gebruikers. Daarmee breng je video meetings van (grotere) teams naar een hoger niveau. Het grote voordeel voor gebruikers is dat ze blijven werken in hun eigen omgeving. Precies zoals ze gewend zijn.

**Het voordeel van Microsoft is dat vrijwel iedereen de Officepakketten van Microsoft kent en alle teamleden dus vrijwel automatisch kunnen samenwerken in de online omgeving van Microsoft. Layout en functionaliteiten zijn immers al bekend.**



## Voordelen Microsoft Teams

- Een hogere ROI: profiteer (nog) meer van de conference & collaboration oplossing
- Gebruikers werken in hun eigen vertrouwde omgeving
- Verbetert de teamsamenwerking; ook tussen desktop en meeting room
- Professionele videokwaliteit voor Microsoft Teams gebruikers in een veilige omgeving
- Te koppelen aan een groepsruimte (one-to-many, many-to-one, many-to-any)

# Geen overlegfrustraties meer dankzij Microsoft Surface Hub

Wil je de voordelen van interactie, video en multifunctionaliteit in één device? Geïntegreerde hard- en software die naadloos aansluit op de behoefte aan optimaal samenwerken? Dan is Microsoft Surface Hub 2 een absolute aanrader.

Microsoft Surface Hub 2 onderscheidt zich van andere oplossingen voor team collaboration doordat belangrijke onderdelen, zoals hardware en applicaties, volledig op de toepassing, de gebruiker en op elkaar zijn afgestemd. Daarbij is op detailniveau aandacht besteed aan beleving, intuïtief gebruik, gemak en veelzijdigheid. Hou je daarbij van een slank een strak design, dan is Surface Hub 2 jouw collaboration tool.

De Surface Hub 2 is meer dan interactief whiteboard. Deze oplossing is tot het kleinste detail geoptimaliseerd voor teams die verbonden willen zijn, willen co-creëren en produceren met anderen; ongeacht hun locatie. De Surface Hub 2 combineert topkwaliteit hardware (4k display, 4k camera, high-end speakers (incl. bas), videobellen, 4x USB-C, etc.) met de slimme collaboration software van Microsoft, waaronder het veelgebruikte en veelgeprezen Microsoft Teams.

Met de Surface Hub 2 zet Microsoft de volgende stap in gebruikerservaring. Over ieder detail is nagedacht. Nodig jij teamleden uit voor een Surface Hub 2 sessie, dan staat jouw naam bij het begin van de sessie op het inlogschermbord en zijn alle teamleden – na aanmelden – direct actief betrokken. Je komt in je persoonlijke omgeving en hebt toegang tot eerdere brainstormsessies.

**“Microsoft geeft met de Surface Hub een nieuwe impuls aan de manier van vergaderen en samenwerken en integreert het groepsproces optimaal. BIS|Econocom heeft de achterliggende filosofie perfect gedemonstreerd op hun leuke en interessante launch event.”**  
– Michael Gootjes, ACM

Doordat de Microsoft Surface Hub in een Windows omgeving draait, kennen de gebruikers de lay-out en de mogelijkheden al en kunnen ze er direct mee aan de slag. Bovendien kan content uit andere programma's, zoals Office, makkelijk worden geopend en ingevoegd.

Er zijn twee schermgrootten: 55" en 84". Het 84 inch model is ideaal voor middelgrote tot grote vergaderruimtes en laat drie mensen tegelijkertijd comfortabel met elkaar communiceren via het scherm. Het 55 inch model is ideaal voor twee personen om schouder aan schouder aan te werken en zeer geschikt voor kleinere vergaderkamers en in werkomgevingen waar in je de Surface Hub regelmatig moet verplaatsen.





# Sharp Windows Collaboration Display met IoT-hub voor het perfecte vergaderklimaat



Naast de "eigen" Surface Hub heeft Microsoft met Sharp de Windows Collaboration Displays ontwikkeld. Deze innovatieve schermen zijn ontworpen om optimaal te kunnen werken met de bekende Microsoft-tools zoals Office 365 en Teams. Het 4K-scherm met 70 inch beeld diagonaal (178 cm) is bedoeld om de interactie en kwaliteit van vergaderingen te verbeteren en de samenwerking te bevorderen. Juist daarom is veel tijd en aandacht besteed aan een intuïtieve en zeer prettige gebruikerservaring.

## Geavanceerde touch technologie en IoT-sensoren

In dit display combineert Sharp touch technologie met Internet of Things-sensoren (IoT) om het efficiënt gebruik van vergaderruimten te bevorderen en de kwaliteit van de ruimte te bewaken. Zo verzamelen de sensoren informatie over luchtkwaliteit, lichtinval, luchtvochtigheid en temperatuur. Organisaties kunnen de data over hoe de ruimte daadwerkelijk gebruikt is, inzetten om systemen voor verwarming, koeling en ruimtereservering beter te beheren.

## Slimme connectiviteit via USB-C

De nieuwe USB-C standaard ontbreekt niet op het Windows Collaboration Display. Hiermee wordt het aansluiten van een laptop kinderspel. Via één kabel wordt een laptop met het grote scherm verbonden én connectie gemaakt met de camera, microfoon en audio. Hiermee haakt het display in op de BYOD trend (Bring-your-own-Device) waarbij medewerkers veelal werken op met hun eigen devices en software tools.

## Optimale performance en schrijfervaring

Het 70-inch grote, interactieve display beschikt verder over Sharp's Pen-on-Paper-technologie, dat aanvoelt alsof er met pen op papier wordt geschreven. Door de 30-point capacitive touch-technologie registreert het scherm dertig aanrakingen tegelijkertijd. In combinatie met de actieve pen met vier knoppen zorgt dit voor een intuïtieve en natuurlijke gebruikerservaring, precieze schrijfmogelijkheden en veel gebruiksgemak; ideaal voor het weergeven van grote hoeveelheden gedetailleerde informatie.

# Cisco Webex Board: Moeiteloos synchroon (samen)werken

Het Webex Board is een Cloud gebaseerde collaboratie-oplossing met touch-interface van Cisco. Maar wat biedt het Cisco Webex Board allemaal? En hoe zorgt de combinatie van Webex Teams en het Webex Board ervoor dat je team nog efficiënter en productiever wordt?

## Moeiteloos synchroon (samen)werken

Cisco is van mening dat collaboration eenvoudig moet zijn en dat de technologie geen belemmering mag vormen om samen te werken. Daarom vermindert Cisco Webex de stress van het switchen tussen verschillende tools en maakt het moeiteloos synchroon werken in een team eenvoudig. Cisco Webex is cloud gebaseerd en combineert chat, videogesprekken, vergaderingen en het delen van bestanden in één pakket, met gebruiksvriendelijke apps voor computers en mobiele telefoons. Dankzij Cisco Webex krijg je samen meer gedaan; waar ter wereld je teamleden zich ook bevinden.

## Cisco Webex Board, de volgende stap

Tijdens vergaderingen komen teams met geweldige ideeën en worden grootse plannen gemaakt. Juist daarom wil Cisco met het Webex-platform vergaderingen zo eenvoudig en efficiënt mogelijk maken. Cisco Webex Board is een teamtablet van 55 inch, 70 inch of 85 inch waarmee je digitaal kunt vergaderen, presentaties geven en als whiteboard kunt gebruiken.

De tablet bevindt zich in fysieke vergaderruimtes, maar is volledig geïntegreerd met de Cisco Webex-service. Zo kun je bijvoorbeeld alle bestanden die via Webex Teams zijn gedeeld, eenvoudig openen op het Webex Board en met elkaar aan werken. Fysiek of virtueel met een levensecht beeld dankzij de 4K camera via een videoverbinding. Van de ideeën die je op het whiteboard hebt genoteerd, wordt automatisch een snapshot opgeslagen in Webex, zodat niemand in het team deze na afloop van een vergadering hoeft te missen.





De wereld is klaar voor Collaboration, jouw organisatie ook? Kies voor een professionele, betrouwbare partner voor de uitrol, integratie, installatie en onderhoud van jouw Collaboration systeem. BIS|Econocom is zo'n partner. Onze gespecialiseerde adviseurs helpen je met al je vragen. Het feit dat wij als een van de zeer weinige leveranciers Microsoft Certified, Polycom Platinum Partner en Cisco TelePresence Video Advanced Authorized Technology Partner zijn, zegt genoeg. Wij weten waar we het over hebben en helpen ook graag jouw organisatie vooruit.

**Meer weten?**

**Ga naar [www.bis.nl](http://www.bis.nl)**

**Bel voor een demonstratie**

**0180 – 486777**